

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2024



CAPÍTULO 1

SOMOS UNA EMPRESA SUSTENTABLE

En el Vigésimo Aniversario del Pacto Global de Naciones Unidas en Argentina, presentamos nuestro Reporte de Sustentabilidad (102-50) .

- 1.1 Palabras del Presidente
- 1.2 Metodología
- 1.3 Relación con los grupos de interés y mecanismos de diálogo
- 1.4 Nuestro marco de acción
- 1.5 Actualizamos nuestros Temas Materiales
- 1.6 Preparándonos para el Premio Nacional de la Calidad- PNC

1.1 Palabras del Presidente

GRI 2-22



Juan Carlos Lucio Godoy

En el Vigésimo Aniversario del Pacto Global de Naciones Unidas en Argentina, presentamos nuestro Reporte de Sustentabilidad, que nos permite identificar fortalezas y aspectos de mejora, renovando así nuestro compromiso con la gestión de la RSRUS y continuar trabajando en la construcción de un modelo de negocio sustentable, erigido sobre los principales estándares internacionales.

Este 2024 ha sido un año complejo. Se dio la paradoja de vivir en una Argentina con un círculo vicioso de alta inflación, baja productividad y mayor empobrecimiento y nuestra Empresa, en ese contexto, ha constituido, por el contrario, un círculo virtuoso, materializado en el mantenimiento de una situación patrimonial favorable y con mejoramientos internos, que pueden generar ventajas competitivas no desde un precio o un producto solamente, sino además con un cambio organizacional continuo que estamos llevando adelante como única alternativa, y lo queremos enfatizar, porque no hay otra variante que nosea esa para enfrentar un futuro tecnológico, económico y financiero totalmente diferente al que hemos vivido hasta este instante.

Para nosotros es vital decir en este ambiente que hay que entender dos elementos: el político económico y la tecnología en los mercados, para poder acertar con la empresa que necesita sobrevivir para mantener los empleos y la oferta de seguros en el mercado argentino.

Bajo esta consigna de seguir pensando en que es posible siempre crecer y con calidad es que vamos hacia otro gran desafío que acompaña a aquella de ser la Única Empresa Argentina con calidad certificada. Vamos hacia el logro del Premio Nacional de Calidad en el año 2025, en el marco de una transformación empresarial que es necesaria, porque es imposible que ganemos un premio, que tengamos más calidad y que podamos crecer si a su vez no cambiamos la estructura organizativa para que se acople y mejore la productividad

para ganar mercados.

Es decir, tratamos de machear crecimiento, transformación y calidad. O, podríamos decir, transformarnos para el crecimiento con calidad, porque en la competencia que viene y en el mundo convulsionado que vivimos, donde no hay región del globo terráqueo que no tenga conflictos, la única manera de garantizar sobrevivencia es ser competitivos con calidad y con diferencias tecnológicas que sean superiores a las del resto del mercado.

Por si fuera poco, y para justificar nuestras aparentes ambiciones, debemos decir que en el último año y como Reconocimiento Internacional desde ICMIF, un organismo internacional que nos da cobertura en el mundo del seguro a las cooperativas y mutuales desde lo institucional, en su publicación del Ranking "Global 500" nos pone como la cooperativa de mayor crecimiento en Argentina. Y si a esto le agregamos que en los últimos 20 años RIO URUGUAY SEGUROS, RUS, es la Empresa de mayor crecimiento de la Argentina, comparativamente de esta manera, demostrando que la nuestra no es mera ambición sino que está basada la realidad de Argentina y del mundo, comprobable de una forma sencilla, práctica y contundente.

En cuanto a la ciberseguridad y entendiendo la importancia de los datos, hemos mudado toda la información que teníamos en el momento de una cloud a otra como es AWS, para garantizar aún más nuestra seguridad informática y que evite sufrir posibilidades de ciberataques o hackeos como está siendo común en los últimos tiempos.

En cuanto a la ciberseguridad y entendiendo la importancia de los datos, hemos mudado toda la información que teníamos en el momento de una cloud a otra como es AWS, para garantizar aún más nuestra seguridad informática y que evite sufrir posibilidades de ciberataques o hackeos como está siendo común en los últimos tiempos.

Haber logrado flexibilidad para poder adaptarse rápidamente a nuevas ofertas y a nuevas soluciones a los asociados ha sido la gran ventaja que ha tenido RUS que se profundizará en corto tiempo porque es vertiginoso el cambio tecnológico, ayudado por el tremendo despegue de la IA, y que para nosotros ya forma parte del ADN de nuestra vida Empresaria.

Si bien ha sido costosa la internalización, todo esto es posible porque se ha logrado la comprensión por parte de las personas que son PAS y que tiene la oferta aseguradora argentina, y que por esa tremenda intermediación distribuida en todo el país nos permite llegar a todos los rincones y, además, con preparación.

Es una preparación que también tiene que ver con algo inédito en el mercado como lo es nuestro propio sistema de capacitación a través de la única Universidad Corporativa del sistema asegurador argentino: U-RUS.

A su vez, defendemos muy fuertemente en el mercado argentino como pocos la Sostenibilidad, y lo demostramos siendo miembros del Pacto Global de Naciones Unidas hace 20 años. Desde que nació esta iniciativa en el país es que formamos parte de él cumpliendo con los 10 Principios y que son un ejemplo a seguir,

pues demuestra lo que significa una Empresa compatible con la sociedad para mejorarla en todos los aspectos, con una enorme responsabilidad y compromiso en un país en donde crece la pobreza y la desigualdad, o quizá más ésta última que la pobreza y en la cual las empresas debemos ser actores fundamentales para mitigar las brechas económicas y sociales que existen.

Nosotros tenemos ese compromiso, lo hemos convalidado con la firma del Pacto Global y lo cumplimos en la práctica todos los días. Más aún somos la única empresa que trabaja con locales en barrios vulnerables de Argentina, comenzando en Buenos Aires.

El seguro en los barrios, con trabajadores vecinos de esos mismos barrios, es una demostración cabal de que lo que firmamos y decimos, lo hacemos y que para nosotros el seguro es fundamentalmente un compromiso con la sociedad que una búsqueda de beneficios financieros para alguna persona en particular. Somos una Cooperativa basada en los principios del sistema cooperativo argentino y mundial, que son 7 y que sumados a los principios del Pacto Global, nos permite decir con mucha tranquilidad de conciencia que somos una Empresa basada en principios económicos y sociales y no una Empresa buscando rentabilidad para un grupo de personas. Quizás la mención más especial que corresponde decir a este Consejo de Administración es la del comportamiento y acción del Capital Humano que participa en RUS.

Somos la única empresa de funcionamiento virtual en Argentina y eso se logra porque hay un personal dispuesto a adaptarse a reglas de juego propias de los cambios que impone el mundo. Y esto no es solamente una frase en el vacío de las hermosas palabras que nos regala el diccionario castellano. Está también probado científicamente con las encuestas de clima laboral que hemos elaborado apenas hace unos meses y donde se obtienen resultados dignos de ser mencionados, porque queremos quedarnos para la historia y se sigan reafirmando con el paso del tiempo.

Que nunca el quehacer de quienes están al frente de esta empresa abandonen los principios que nos rigen y que tanta productividad generan.

Es por todo lo dicho precedentemente que los invito a recorrer este documento que es el medio elegido para transparentar nuestro desempeño ambiental, social, de transparencia y gobernanza durante el 2024.



RUS, una empresa de la Economía Social.

El Año Internacional de las Cooperativas (AIC) 2025 fue proclamado por la Asamblea General de la ONU el 19 de junio de 2024. El lema es "Las cooperativas construyen un mundo mejor".

El AIC 2025 tiene como objetivo promover la contribución de las cooperativas al desarrollo socioeconómico, en particular en la reducción de la pobreza, la generación de empleo y la integración social

En ese marco se lanzó la Agenda Cooperativa de Argentina en Cooperar entidad que, junto al resto de las socias argentinas de la ACI impulsan la construcción colaborativa de una agenda nacional que incorpora todas las actividades a desarrollarse el año entrante en distintos lugares del país.

En Argentina, la Agenda Cooperativa Nacional para estos años se enfoca en consolidar al sector como motor del desarrollo local, priorizando la creación de empleo digno, la innovación productiva y el fortalecimiento de las economías regionales.

RUS reafirma su compromiso como una empresa de la economía social, impulsando valores cooperativos y construyendo un futuro sostenible junto a su comunidad.



1.2 Metodología



La integración de la sustentabilidad en el negocio tiene impacto si se centra en abordar los temas relevantes para los grupos de interés.

En la elaboración de este Reporte, tuvimos como guía los Estándares Internacionales GRI (Global Reporting Initiative) como así también consideramos la Agenda 2030, que, sumado a la participación de todas las partes interesadas, representan un elemento esencial para definir nuestro enfoque.



GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Utilizamos Estándares GRI 2021:

Estándares Universales para la presentación de informes.

Estándares Temáticos con el objetivo de responder por los asuntos materiales.



SDG COMPASS

Utilizamos el SDG Compass elaborado por el WBCSD, en colaboración con GRI y UN Global Compact . Ofrece a las empresas las pautas necesarias para que puedan alinear sus estrategias empresariales con los ODS y medir el impacto que aquellas producen sobre estos objetivos.



CONTRIBUCIÓN DE RUS

1	2	3
4	5	8
10	13	15
16	17	

Declaración de Uso

GRI 1



Río Uruguay Seguros ha elaborado este Reporte de Sustentabilidad, usando como referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Índice de contenidos GRI

El Índice de Contenidos GRI se encuentra al final de este documento y forma integrante del mismo .

Contacto

Para preguntas o comentarios sobre este reporte, comunicarse con nuestro equipo de **Responsabilidad Social a rsrus@riouruguay.com.ar**

Parámetros de información

Toda la información contenida en este Reporte ha sido provista por las distintas áreas que componen RUS. El Reporte permite tener una visión completa de la empresa, su modelo de negocio, los retos y riesgos a los que se enfrenta y su desempeño a 360 ° .

Misión

- Poner al hombre en el centro de todas sus acciones .
- Crecer de manera continua y sostenible e incrementar la productividad.
- Preservar los activos de la empresa .
- Equilibrar los intereses de los asociados existentes y sopesar los intereses de los asociados actuales y futuros.
- Educar para la cooperación y participar activamente en las organizaciones de la economía social en todas sus escalas.
- Ser agente para el desarrollo regional sustentable.

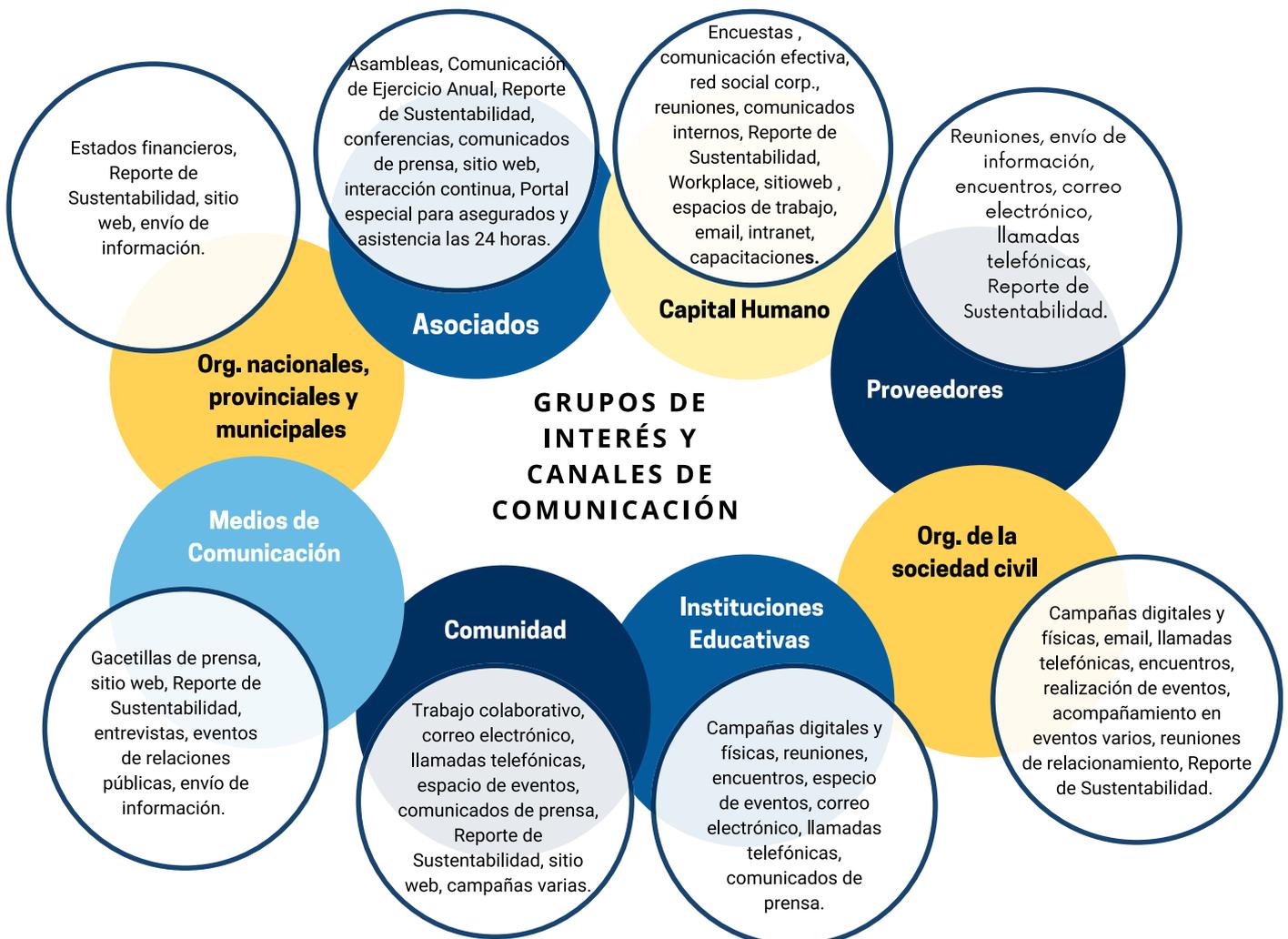
Visión

La visión de RUS es ser reconocida en el mercado donde opera como la mejor empresa de seguros generales; por su conducta, resultados, enfoque en el cliente, prestaciones de calidad, RSE y defensa de los intereses regionales.

1.3 Relación con los Grupos de Interés y mecanismos de diálogo

GRI 102-40, 102-42, 102-43

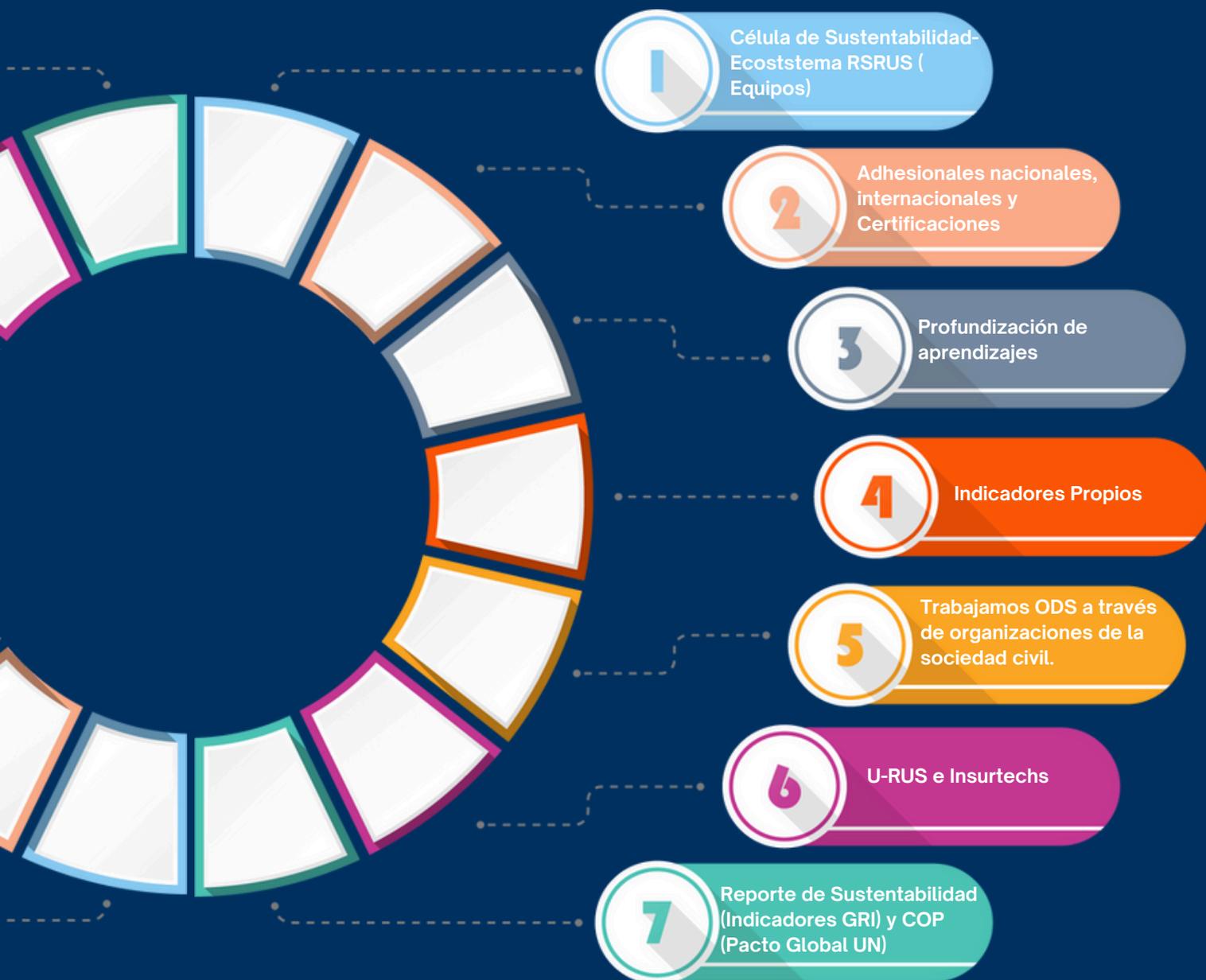
Somos una empresa comprometida con la atención al cliente y el desarrollo sostenible. Nuestro éxito no solo depende de la calidad de nuestros productos y servicios, sino también de nuestra capacidad para gestionar las relaciones con los diversos grupos de interés. La importancia de los grupos de interés radica en que cada uno de ellos se ve influenciado por las decisiones estratégicas tomadas en el seno de la organización, tanto como su accionar influye en nuestra toma de decisiones. RUS mantiene un diálogo constante con estos actores para identificar sus razonables expectativas, mejorar sus servicios y asegurar una gestión empresarial responsable. Al involucrar a los grupos de interés en nuestro proceso de toma de decisiones, optimizamos nuestra capacidad de adaptación y crecimiento en un entorno dinámico y desafiante.



1.4 Nuestro marco de acción

GRI 2-22, 2-23, 2-24, 2-25

Estrategia de Sustentabilidad RUS 2024



La Estrategia RSRUS es presentada y aprobada cada año por el Consejo de Administración de la empresa.

COMUNICÁNDONOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERES

En 2022 creamos nuestro propio sistema de **PLACAS DE DIFUSIÓN** para comunicarnos con nuestros grupos de interés internos y externos. Año a año vamos perfeccionando la iniciativa y trazándonos metas medibles y realizables para incrementarla.



Hoy te contamos sobre nuestras adhesiones internacionales que hacen a nuestra filosofía de vida organizacional.




Hablemos de Economía Circular




Hoy aprendemos sobre el vínculo de los ODS con la Responsabilidad Social Empresaria.




¿Conocés el ODS 13?. Te lo presentamos

RUS contribuye con este ODS al avanzar en el desarrollo de barrios y viviendas sustentables, instalaciones solares fotovoltaicas o térmicas, instalación de cargadores para autos o bicicletas eléctricas entre otras acciones, al mismo tiempo que a través de ello se desarrolla comercialmente.




¿Sabías que la seguridad vial aparece integrada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible?




Hoy te contamos sobre el ODS 1 y el ODS 2




¿Sabías que en la esencia de RUS se encuentran los principios y valores del cooperativismo?



En nuestra economía actual, extraemos materiales de la Tierra, fabricamos productos a partir de ellos y, finalmente, los desechamos como residuos: el proceso es lineal.

En una economía circular, por el contrario, dejamos de producir residuos desde el primer momento, no solo reduciendo algunos, sino reutilizando y reciclando.

En RUS nos ocupamos de propiciar la Economía Circular a través de acciones que nos permiten ser resilientes para con las personas y el medio ambiente.



La Alianza Cooperativa Internacional (ACI) es el administrador global de la Declaración sobre la identidad cooperativa y la creadora de los principios y valores del movimiento cooperativo, a los que RUS adhiere desde sus orígenes.



En razón de estos valores y sus siete principios, estamos comprometidos a ser una empresa socialmente responsable dentro de la comunidad en la que interactuamos.




En preparación a la **Presentación Anual de Nuestro Reporte de Sustentabilidad**, hoy te contamos algunas cosas del mismo.




Trabajamos anualmente los ODS 3 y ODS 4




Objetivo de Desarrollo Sostenible 17



1.5 Actualizamos nuestros Temas Materiales

GRI 3-2

Nuestros temas materiales están alineados con nuestros compromisos de sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial. La identificación y el manejo adecuado de éstos son esenciales para asegurar estar en sintonía con las expectativas de nuestros grupos de interés y cumplir con los estándares regulatorios y éticos. Al identificar y gestionar los temas materiales que se describen debajo, no solo generamos valor para la empresa sino para nuestros grupos de interés, contribuyendo a la sostenibilidad a largo plazo y a la mejora continua de nuestra reputación y desempeño en el mercado.

Los temas materiales no tienen número en virtud de no ser un listado por orden de relevancia. Todos los temas aquí mencionados tienen una "alta importancia" para RUS.



CRECIMIENTO ECONÓMICO Y COMPROMISO DE INVERSIONES CON IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL POSITIVO



COMPROMISO CON EL AVANCE TECNOLÓGICO, PARA UN MEJOR SERVICIO A LOS CLIENTES



COMPROMISO CON NUESTROS EQUIPOS DE TRABAJO Y SU FORMACIÓN CONTINUA



COMPROMISO CON EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y LOS MODELOS ASOCIATIVOS



COMPROMISO CON LA EDUCACIÓN, LA PREVENCIÓN VIAL Y EL TALENTO HUMANO



COMPROMISO CON LA ÉTICA, LA ANTICORRUPCIÓN Y LA TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON LA PRESERVACIÓN Y EL CUIDADO DEL AMBIENTE



COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN, LA DIVERSIDAD Y LA SOLIDARIDAD



COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES LOCALES



COMPROMISO CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Nuestros Temas Materiales asociados a los ODS

El análisis de los temas materiales determina cual es la información importante para nuestros grupos de interés. Éstos, en conjunto con nuestra Estrategia de Sustentabilidad, nos brindan los ejes principales de gestión sustentable y sus indicadores asociados, para rendir cuentas sobre nuestro accionar en materia de triple impacto. Nuestros temas materiales nos proporcionan un camino a seguir para responder de forma efectiva a nuestros grupos de interés.

Presentamos la relación de lo que intrínsecamente contiene cada aspecto material con el ODS pertinente.



1.6 Preparándonos para el Premio Nacional a la Calidad- PNC

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Río Uruguay Seguros se encuentra en pleno proceso de preparación para presentarse al Premio Nacional a la Calidad (PNC), un prestigioso reconocimiento que destaca a las organizaciones que implementan prácticas de excelencia en su gestión. Con ese propósito se trabajó en un Taller Estratégico el armado de objetivos hacia el 2027. Este desafío refleja el compromiso de RUS con la mejora continua, la innovación y la sostenibilidad, así como su propósito de brindar un servicio de calidad superior a sus clientes.



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Posicionamiento

Mantener un crecimiento sostenido en el Mercado Asegurador, alcanzando un posicionamiento entre las 10 primeras Empresas Patrimoniales y Mixtas en facturación.

Impulsar hacia acciones de Sostenibilidad

Contribuir a través del desarrollo de nuestro negocio y de la realización de prácticas de RSE (hacia adentro y hacia afuera), al cumplimiento de los ODS, en el marco de los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, de los Principios y valores cooperativos y de los principios para un seguro sostenible, comunicando, es decir, compartiendo con nuestros públicos de interés estas contribuciones.



Solvencia

Asegurar la sustentabilidad económica y financiera de RUS en el mediano y largo plazo, para dar cumplimiento con las obligaciones contraídas.

Impulso a la Transformación Tecnológica/Digital

Impulsar la transformación tecnológica/digital y ser los primeros en la participación de ventas digitales utilizando inteligencia artificial.

1.6.1 Indicadores de Calidad

La postulación al PNC es una muestra del esfuerzo de Río Uruguay Seguros por liderar el sector asegurador bajo los más altos estándares de eficiencia y responsabilidad. En razón de ello, aquí mostramos algunos de los indicadores de calidad que hemos trabajado en conjunto los equipos de RSRUS y Calidad. El resultado de los mismos, permitirá establecer una tendencia a 5 años, necesaria para la comparabilidad interna.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Impulsar acciones de Sostenibilidad: Contribuir a través del desarrollo de nuestro negocio y de la realización de prácticas de RSE (hacia adentro y hacia afuera), al cumplimiento de los ODS, en el marco de los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, de los Principios y valores Cooperativos y de los principios para un seguro sostenible, comunicando, es decir, compartiendo con nuestros públicos de interés estas contribuciones.

COMPROMISO SOCIAL

- **OBJETIVO OPERATIVO 1.** INDICE DE INVERSIÓN SOCIAL TOTAL EN RSE (%)
- **OBJETIVO OPERATIVO 2.** TASA DONACIONES ANUALES TOTALES
- **OBJETIVO OPERATIVO 3.** COMUNICACIÓN DE ACCIONES E IMPACTOS EN RSE
- **OBJETIVO OPERATIVO 4.** PLACAS DE COMUNICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE CONTENIDO EDUCATIVO Y DE CONCIENTIZACIÓN ENLAZADAS CON LOS ODS
- **OBJETIVO OPERATIVO 5.** PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES DE EDUCACION VIAL .
- **OBJETIVO OPERATIVO 6.** PORCENTAJE DE CANTIDAD DE ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO, APOYO, PROMOCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN RESPECTO DE TEMAS DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN POR RAZONES DE GÉNERO SOBRE UN TOTAL DE 12 ACCIONES.
- **OBJETIVO OPERATIVO 7.** CANTIDAD DE CAPACITACIONES Y/O ACCIONES REALIZADAS EN FAVOR DE LA SALUD COMO FORMA DE SENSIBILIZACIÓN.
- **OBJETIVO OPERATIVO 8.** CANTIDAD ANUAL DE BONIFICACIONES DE PÓLIZAS EN OCASIÓN Y/O DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE DIVERSAS INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES

COMPROMISO AMBIENTAL

- **OBJETIVO OPERATIVO 11:** PROMOVER Y CONCIENTIZAR SOBRE EL CUIDADO DEL AMBIENTE CON PRACTICAS DE ECONOMÍA CIRCULAR: ELEMENTOS RECICLADOS.

CAPÍTULO 2

CRECIMIENTO SUSTENTABLE

- 2.1 Perfil de RUS
- 2.2 Estructura de Gobierno
- 2.3 Comité de RSRUS
- 2.4 Célula de Sustentabilidad
- 2.5 Ecosistemas
- 2.6 Ranking Global
- 2.7 Premios, certificaciones y reconocimientos

2.1 Perfil de RUS

GRI 2-1

“RIO URUGUAY” es una Cooperativa de Seguros Limitada, con sede legal y administrativa en Congreso de Tucumán 21 , Concepción del Uruguay, Provincia de Entre Ríos. Es una empresa con presencia nacional y reorganizada desde 2020 en una empresa digital.



24 UNIDADES DE NEGOCIO

Capital Humano: 407

PAS: 7922



32 Seguros Individuales

12 Seguros Corporativos

RUS
RIO URUGUAY SEGUROS

Vos elegís cómo moverte, nosotros premiamos tus hábitos sustentables.

Seguro para Monopatín

44 Productos

2.2 Estructura de Gobierno

GRI 2-9, 2-11, 2-13, 2-15, 2-20,2-21

El modelo circular e interactivo es el que hemos elegido desde hace años como formato que permite socializar el conocimiento y buscar consensos, al mismo tiempo que se propicia la plena participación.

La más alta gobernanza a nivel ejecutivo está conformada por el Consejo de Administración que se reúne mensualmente , conformado por Presidente, Vice Presidente, Secretario, Pro Secretario, 5 vocales titulares y 4 vocales suplentes. Estos, a su vez, se encuentran acompañados por un Síndico titular y uno suplente.

El Comité Ejecutivo de Coordinación es liderado por el Presidente Ejecutivo y está integrado por 10 Coordinadores: Venta Tradicional, Venta Digital, Negocios Cooperativos, RUS Agro,Técnica, Siniestros, Administración y Finanzas, Estadística y Prospectiva, TI y Capital Humano/U-RUS. El órgano de deliberación es la Asamblea General de Delegados que son elegidos previamente en las Asambleas Distritales. En la Asamblea Anual se ponen a consideración la Memoria y los Estados Contables y los puntos requeridos por las distintas normativas y el Estatuto de RUS.



2.2.1 Asambleas Distritales

Las Asambleas Distritales convocaron a representantes de Entre Ríos, Santa Fe, Buenos Aires, Neuquén, Mendoza, San Luis, Salta, Santa Cruz, entre otras provincias, para elegir los delegados titulares y suplentes RUS de los 23 distritos. En las Asambleas fueron elegidos 156 delegados titulares y 156 suplentes.



2.2.2 Asamblea General de Delegados



También de forma presencial participaron integrantes del actual Consejo de Administración, los miembros del Comité Ejecutivo de Coordinación y asociados.

De forma híbrida, presencial y virtual, se realizó en Octubre, la Sexagésima Segunda Asamblea General de Delegados de Río Uruguay Seguros (RUS) presidida por el Contador Juan Carlos Lucio Godoy.



Hubo participación de forma virtual, a través de Zoom de los delegados elegidos durante las Asambleas Distritales de septiembre.

Se presentaron los informes del Síndico Titular y del Auditor Externo, se compartió la Memoria, acompañada por comentarios del Presidente del Consejo de Administración y se puso a consideración el Balance General, correspondiente al ejercicio económico finalizado el 30 de junio de 2024

2.2.3 Promoviendo principios y valores

Organizado por 100% Seguro, participamos del Congreso Regional de Seguros en el Hotel Sheraton de la ciudad de San Miguel de Tucumán.

Se realizaron diferentes paneles con referentes del mercado para debatir la actualidad del negocio asegurador.



**CONGRESO
REGIONAL
DE
SEGUROS**

RUS participó del panel “Mirando más allá de los seguros obligatorios” . En el mismo se abordaron la diversificación de la cartera, las estrategias que se llevan a cabo para esto y cuestiones generales sobre la digitalización en seguros.

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



Junto al Instituto de Promoción Cooperativa y Mutualidades de Entre Ríos (IPCYMER) organizamos un Conversatorio Provincial de Cooperativas destinado a cooperativistas de la región para afianzar y promover el movimiento cooperativo. Durante la jornada se compartieron experiencias, como por ejemplo trabajar en diferentes acciones como la digitalización de trámites, la firma de un Convenio con Universidades provinciales, el fomento de capacitaciones y el otorgamiento de subsidios, entre otros.



**CONVERSATORIO
PROVINCIAL DE
COOPERATIVAS**

2.3 Comité de RSRUS

GRI 2-9, 2-10, 405-1, 2-20,2-21

El Comité de RSRUS está conformado por cinco Equipos de Trabajo que abarcan todas las posibles áreas de acción y se encuentra en contacto continuo con la Responsable de la Gestión de RSRUS, quien en el ámbito del Consejo de Administración trabaja en vínculo permanente con el Presidente Ejecutivo.



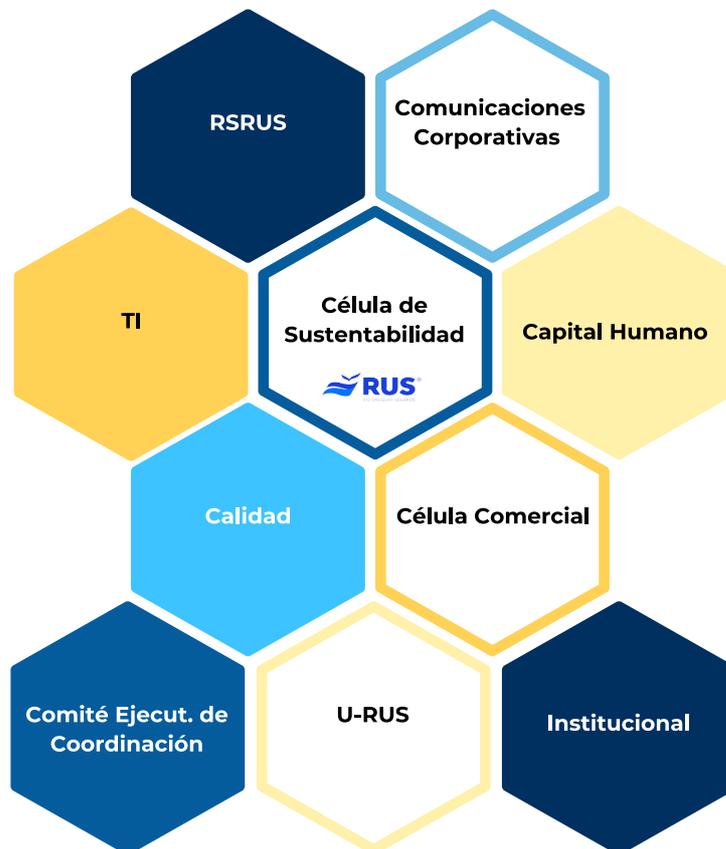
2.4 Célula de Sustentabilidad



La Célula de Sustentabilidad está integrada por referentes de educación vial, referentes de U-RUS, referentes de la célula comercial (digital, tradicional, corporativo y agro), referentes RSE, referentes de comunicaciones corporativas, referentes de calidad, referentes del comité ejecutivo de coordinación, referentes de TI, referentes de transformación digital, referentes de desarrollos inmobiliarios y referentes institucionales.

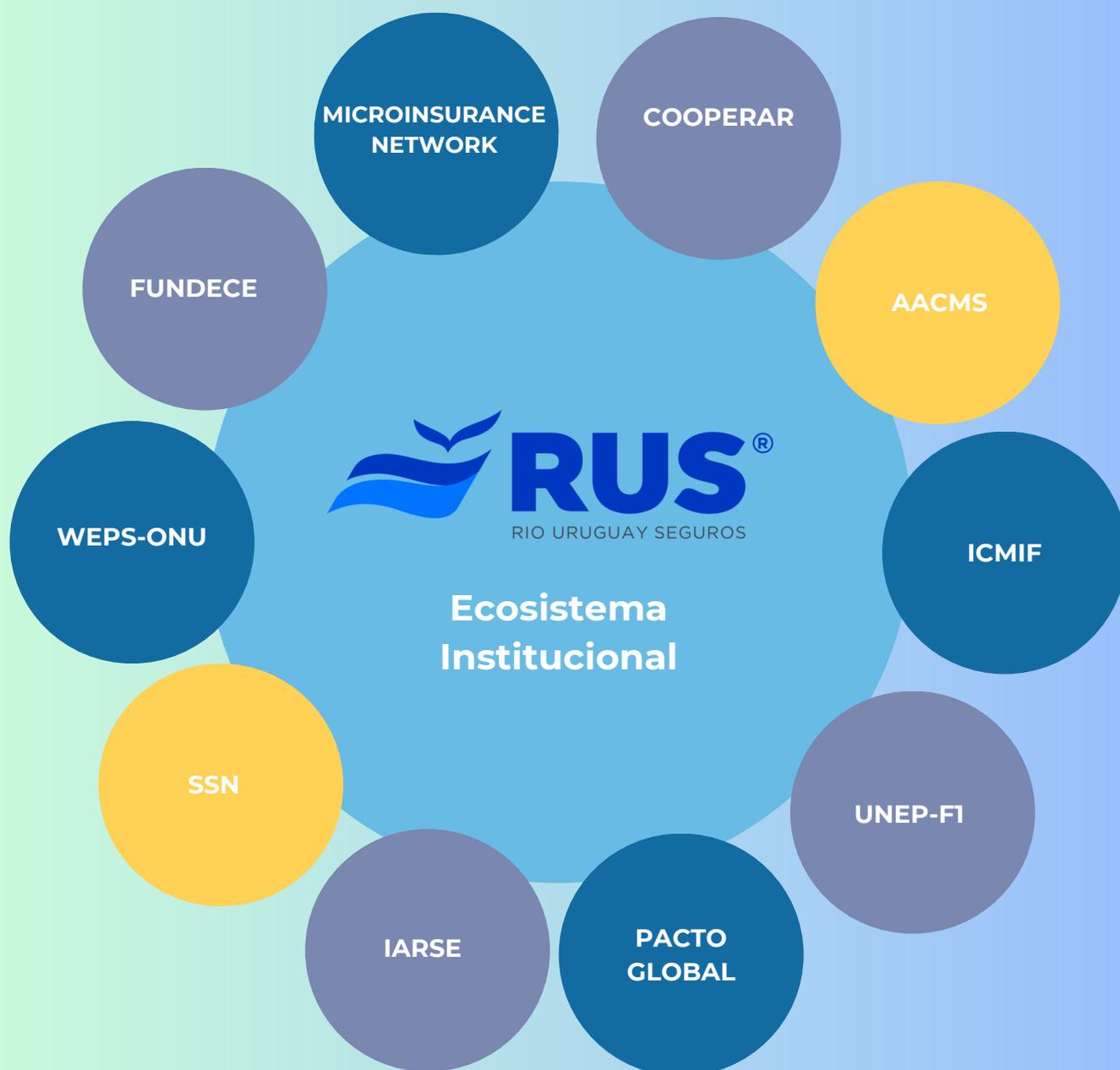
En la misma se abordan temas vinculados a la sustentabilidad centrados en dos objetivos: la prevención de la salud y la prevención vial en ciudades con mayor siniestralidad.

CÉLULA DE SUSTENTABILIDAD



2.5 Ecosistemas

2.5.1 Ecosistema Institucional



2.5.2 Ecosistema Económico

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



2.5.3 Nuevas adhesiones

GRI 2-28

RUS SE UNIÓ A LA UNEP FI COMO FIRMANTE DE LOS PRINCIPIOS PARA SEGUROS SOSTENIBLES

Río Uruguay Seguros se unió como miembro de la comunidad mundial de bancos, aseguradoras e inversores de la Iniciativa Financiera de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), firmando los Principios para Seguros Sostenibles (PSI) a modo de contribuir, a través de su actividad, al desarrollo sostenible.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Las entidades miembro de esta iniciativa colaboran de forma voluntaria y UNEP FI les ofrece las herramientas y la orientación necesarias para que sus negocios realicen la transición hacia una economía accesible e inclusiva.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Recientemente, Río Uruguay Seguros se sumó a la propuesta ALIANZA INSURTECH DEL PACÍFICO como AIP PARTNER con el fin de compartir experiencias y conocimientos, conectar sus ecosistemas insurtech y asegurador, impulsar de manera conjunta la innovación en el sector asegurador y aprovechar la escala regional para un mayor impacto.



2.5.4 Acciones que nos vinculan en pos del Desarrollo Sostenible

2024
#CONFIARSE virtual
MIRADA 360° A LA SUSTENTABILIDAD:
"De la Retrospección a la Acción Futura"

DÍA 1 | 04 de Septiembre
10:00 a 13:00 hs.

"Regreso al Futuro"



Juan José Almagro
Presidente de CIVICOMM
y Prof. Dr. de la Cátedra de Ética Económica de la U. Comillas-ICADE

IARSE @iarsesustentable /IARSE @IARSE

Fuimos Sponsors de CONFIARSE 2024

2024
#CONFIARSE virtual
MIRADA 360° A LA SUSTENTABILIDAD:
"De la Retrospección a la Acción Futura"

DÍA 1 | 04 de Septiembre
10:00 a 13:00 hs.



Juan José Almagro
Presidente de CIVICOMM
y Prof. Dr. de la Cátedra de Ética Económica de la U. Comillas-ICADE



Ethel Zulli
Mentora, Speaker,
Manager Sostenible
Creadora de contenidos,
Coach Intrepreneur



Verónica Zampa
Gerente de
Comunicaciones
y Sustentabilidad
en Andream



Constanza Gorleri
Gerente de Sustentabilidad
(ESG) - Solvitega ESG -
Banco Galicia



Pia Santerelli
Desarrollo de Negocios
de certificación
y verificación
en Bureau Veritas



Gabriel Pickholz
Auditor Senior
en Bureau Veritas



Antoni Ballabriga
Global Head of
Sustainability
Intelligence
& Advocacy BBVA



Catalina Portela
Coordinadora del
área de Vinculación
con Empresas en
Fundación Vida Silvestre

IARSE @iarsesustentable /IARSE @IARSE

Bajo el lema "Mirada 360° a la sustentabilidad: de la retrospección a la acción futura", se realizó la edición 2024 de CONFIARSE

Somos miembros activos de IARSE (Miembros Categoría Oro desde el 2007) organizador del evento.

Este espacio nos permitió pensarnos y repensarnos con un enfoque orientado a la acción pasada, presente y futura.



20 AÑOS UNIENDO EMPRESAS POR UN MUNDO MEJOR
Sumate al evento, conocé a alguno de los protagonistas

Juan Carlos Lucio Godoy
Presidente Ejecutivo de Río Uruguay Seguros

María Fernanda Caffa
Docente y coordinadora RSU FRCU

Marcelo Borré
Coordinador Asociado Seguros Inclusivos - PNUD

Carolina Rimoldi
Comunicaciones Pacto Global Argentina

Hector Motta
CEO en Grupo Motta

Noel Losada
Directorio Entrecor

Flavio Fuertes
Director Ejecutivo de Pacto Global Argentina

CON EL APOYO DE: UTN FRCU, RUS, ENTRECOR

La RED ARGENTINA DEL PACTO GLOBAL cumplió 20 años y RUS junto a otras empresas estuvo presente para contar su experiencia y trabajo en materia de Responsabilidad Social y de Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este importante evento tuvo lugar en la UTN de Concepción del Uruguay, ciudad donde nació Río Uruguay Seguros y contó con la presencia del Presidente de la empresa.

El lema del evento fue “ 20 años uniendo empresas por un mundo mejor. Estrategias y reflexiones con mirada al futuro”.

Las empresas entrerrianas firmantes del Pacto Global realizaron una presentación de las principales acciones realizadas en el marco de la RSE.



2.6 Ranking Global

A través de su informe “Global 500” publicado recientemente, la Federación Internacional de Cooperativas y Mutualidades de Seguros (ICMIF) dio a conocer su ranking 2024 de las 500 mayores mutualidades y cooperativas de seguros del mundo, en términos de ingresos por primas.



Las organizaciones miembros de ICMIF: Río Uruguay Seguros (Argentina) y PUBMI (China), AFA Insurance (Suecia), Harford Mutual (EE.UU.) y La Equidad Seguros (Colombia), estuvieron entre los veinte mayores escaladores en el ranking Global 500 de este año.

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



2.7 Premios, Certificaciones y Reconocimientos



Una vez más hemos aprobado en diciembre del 2024, el proceso de auditoría externa con la Certificadora DNV, logrando mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad Integral de Seguros Generales de acuerdo a la Norma ISO 9001:2015.

RUS es la única empresa del mercado asegurador del país cuya certificación alcanza a la "Gestión Integral de Seguros Generales", que incluye no sólo a los procesos centrales del negocio y de apoyo, sino también a los procesos estratégicos.

Río Uruguay Seguros fue seleccionada entre 50 empresas latinoamericanas en la Primera Edición de los AIP Awards, como una de las cuatro empresas finalistas en la categoría "Reaseguradoras y Aseguradoras Tradicionales que se Transforman" por su enfoque en la innovación constante de sus procesos y de sus productos de seguros".

El evento se realizó en el México Insurtech Summit en la Ciudad de México.



CAPÍTULO 3

NUESTRA ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Nuestras acciones e impactos responden a una Estrategia Anual que abarca los aspectos ambientales, sociales y de transparencia y responden a Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas.

Si bien es cierto, varias de nuestras acciones responden a más de un ODS, las damos a conocer en relación al ODS en cuya mayor contribución se identifica el impacto.

A su vez aquellos Títulos que forman parte de Temas Materiales fueron identificados con su correspondiente ícono.

- 3.1 Compromiso con la Comunidad
- 3.2 Compromiso con la Educación y el Talento humano
- 3.3 Compromiso con la Salud y el Bienestar
- 3.4 Compromiso con la Inclusión y la solidaridad
- 3.5 Compromiso con la Igualdad de Género
- 3.6 Compromiso con la Cultura
- 3.7 Gestión del Capital Humano
- 3.8 Compromiso con el cuidado y preservación del ambiente
- 3.9 Compromiso con los emprendedores
- 3.10 Compromiso con el avance tecnológico
- 3.11 Compromiso con la satisfacción del cliente

3.1 Compromiso con la Comunidad



GRI 413-1

Como cada año, apoyamos al Jardín Bumpi del CDU y su Desfile de Mascotas



RUS colaboró la Asociación de Obreros y Empleados Municipales de CDU mediante la donación de un TV que recicló .

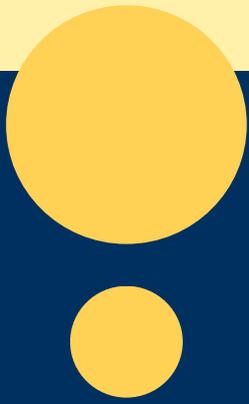
Presentamos un nuevo seguro: RUS PET CARE, basado en entender que las mascotas son un miembro más de la familia



RUS Pet Care brinda una cobertura completa que va más allá de un seguro tradicional de responsabilidad civil, ya que incluye, entre otras cosas, atención veterinaria, telemedicina y descuentos exclusivos en comercios especializados en animales.



Realizamos donaciones al Club Zaninetti y al Club Atlético de Concepción del Uruguay. Destacamos la enorme labor de apoyo escolar que lleva adelante este último.



Días atrás y en celebración del Día de las Infancias, la Fundación Asistencial Materno Infantil de Ayuda a los Carentiados y Discapacitados (FUNDAMIND), con quien RUS colabora, realizó un festejo y emitió un documento denominado "Con hambre y en riesgo: la cruda realidad que atraviesan millones de niños", donde hace un llamado a la acción ante la cruda realidad que atraviesan gran parte de los niños y niñas en nuestro país.

Por ello, si no la conocías, hoy te presentamos a FUNDAMIND, una organización que colabora en la mejora de condiciones de vida de niñas, niños, jóvenes y sus familias, afectados por la pobreza y el sida; promueve y estimula la inserción laboral de adolescentes y jóvenes vulnerables tanto como protege contra toda forma de violencia, abuso, explotación sexual y discriminación a causa del VIH y SIDA.

Acompañamos a FUNDAMIND

"Que tus ganas de ser Feliz se renueven en nuestra Bicicleteada cada Primavera"

Estimados Integrantes del Consejo Directivo de... "R.U.S."

¡¡GRACIAS!!

¡Por acompañarnos en esta 34° BICICLETEADA DE LA PRIMAVERA POR LA PAZ!

Afectuosamente...
Nenes/as y Docentes de **bumpi**

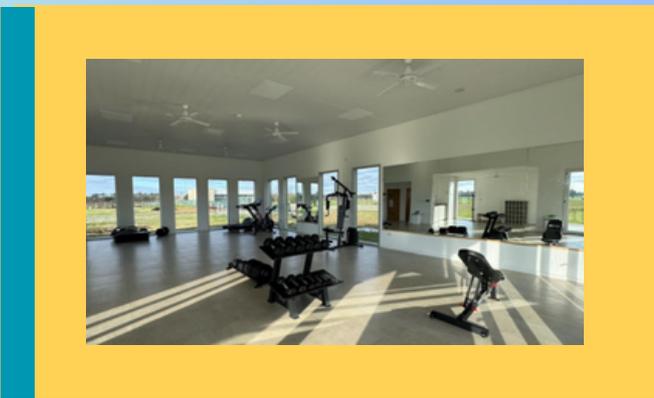
Colaboramos con el Jardín Bumpi en la Bicicleteada de la Primavera por la paz.



Hicimos entrega de comestibles al Comedor Carita Feliz

Desarrollo Inmobiliario

Barrio Las Acacias



El Barrio Las Acacias está ubicado en CDU, Entre Ríos.

Las Acacias en números

1 puesto de Salud con atención 24 hs.

2 hs. por día de atención médica

1 guardia policial con servicio de 12 diarias

1 gimnasio

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

23 viviendas unifamiliares



RUS firmó un Convenio con CESVI y la Municipalidad de Concepción del Uruguay en el marco del Plan Integral de Movilidad Urbana Sostenible (PIMUS) con el fin de mejorar el tránsito local. En la firma estuvieron presentes el Intendente, el Presidente de de RUS y el Gerente de Seguridad de CESVI .

Este proceso que contará con la participación ciudadana, entrelazando los sectores público y privado, para llevar adelante nuevas formas de movilidad más seguras y accesibles, que reduzcan la contaminación y contribuyan a la eficiencia del transporte.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



En el marco de la primera etapa del Plan Integral de Movilidad Urbana Sostenible (PIMUS), puesto en marcha por la Municipalidad, se llevó a cabo un nuevo encuentro de trabajo con representantes de Río Uruguay Seguros y el Centro de Experimentación y Seguridad Vial-CESVI Argentina.



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS





El equipo ONG de RSRUS dictó un taller orientado a que las ONGs de la región puedan potenciar su actividad diaria a través de las diferentes herramientas de Inteligencia Artificial. Estuvo orientado en el impacto que tiene la IA en áreas como comunicaciones, finanzas, trabajo colaborativo, armado de informes y organización de eventos, entre otros



Participamos junto a empresarios locales de un encuentro con el primer consejero de la Embajada de Francia, el que tomó conocimiento de diversas actividades productivas y de servicios que se llevan a cabo en la ciudad.



RUS estuvo presente brindando su apoyo a la inauguración de las reformas del Centro Especializado en Detección Temprana y Tratamientos de ALCEC en CDU. Estas obras comenzaron en 2022 y fueron posible gracias al aporte de personas e instituciones. El objetivo es ayudar a quienes más lo necesitan y que, ahora, cuentan con un espacio más cómodo para hacerse estudios como mamografías, tomografías, radioterapia adaptativa oncológica, entre otros.

Plenario de Proyectos de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Se llevó a cabo el Plenario de Proyectos organizado por el Equipo de Organizaciones de la Sociedad Civil.

En la Edición 2024 se presentaron 8 proyectos pertenecientes a las siguientes organizaciones:

- 1) Hablemos de Autismo
- 2) Asoc. Síndrome de Down
- 3) UADER
- 4) Entre Soles CdeIU
- 5) Iglesia Nueva Vida
- 6) Le RaLos
- 7) Micaela Garcia
- 8) Sociedad de Beneficencia



3.2 Compromiso con la Educación y el Talento Humano



GRI 2-7, 2-8, 405-2, 404-1, 404-2

RUS entregó elementos para utilizar en un proyecto inclusivo en la Escuela Ponce de León

RUS es parte, desde hace años, del Pacto Global de Naciones Unidas y se involucra activamente en todas las actividades propuestas por el mismo. En esta oportunidad los animamos a participar de este importante Programa Regional. Para mayor información e inscripción, contactarse previamente a : rsrus@riouruguay.com.ar



Acompañamos un año más la cátedra del Pacto Global de Naciones Unidas sobre temas de sustentabilidad.



RUS apoyó la actividad educativa "Creando Oportunidades" organizada por la Asociación Civil "Hablamos de Autismo?" en CDU

Conferencias magistrales de U-RUS

Como todos los años, U-RUS organizó un Ciclo de Conferencias Magistrales, con oradores nacionales e internacionales.

Estas conferencias sirven para fomentar el conocimiento y la formación tanto del Capital Humano como de diversos grupos de interés.

La Universidad Corporativa de Río Uruguay Seguros (U-RUS) es una herramienta estratégica diseñada para asistir a RUS en el desarrollo de su negocio a través de actividades que cultiven los conocimientos y aprendizajes tanto individuales como organizacionales.

U-RUS Excelencia

Conferencia Magistral

Luciana Vázquez
El péndulo de Javier Milei. La bomba argentina y cómo desactivarla para una Argentina posible.

Destinatarios: Capital Humano RUS
Modalidad: Virtual por Zoom
Fecha de asistencia obligatoria del Programa de Capacitación Anual: **VIE 19 ABR 15hs.**

Luciana Vázquez es analista política en el diario La Nación, donde con su columno político, insta perspectivas que resonan en la opinión pública y en el círculo de decisores políticos, económicos e intelectuales. Desde hace seis años, conduce "La Repregunta" en lanzamiento.com, un ciclo de entrevistas en podcast.

Es una de las analistas en educación más escuchadas. De acuerdo con el último ranking de la consultora Politecno, Luciana es una de las 20 periodistas más influyentes de Argentina y una de las únicas tres periodistas mujeres que alcanzaron esa posición.

Es autora de La educación de los que influyen y de La novela de Manem. Ensayo sobre la década imborrable, publicados por Editorial Sudamericana-Penguin Random House.

Tiene un Executive Master in Business Administration (EMBA) por el IAE, Universidad Austral. Es profesora en Letras por la Universidad de La Plata. Estudió periodismo en TEA.



U-RUS Excelencia

Conferencia Magistral

"Pilares del Proceso de Transformación para Organizaciones de Alto Rendimiento"

Destinatarios: Capital Humano RUS
Modalidad: Virtual por Zoom
ID de reunión: 856-2098-8501
Código de acceso: WEBI-RUS
Orador: Ing. Marcos Urarte

JUE 5 SEP 13:30 a 15hs.



U-RUS Universidad

Ciclo de conferencias magistrales

Las Grandes Fuerzas de Cambio Mundial y cómo afectan a América Latina

Destinatarios: Productores Asesores de Seguros, Capital Humano
Modalidad: Virtual por Zoom
ID de reunión: 820 1565 5434
Código de acceso: EXP-C1
Orador: Ing. Carlos Belloni

VIE 16 JUN 15hs.




U-RUS Excelencia

Conferencia Magistral

Ramiro Castiñeira
Los desafíos económicos en la era Milei.

Destinatarios: Capital Humano RUS
Modalidad: Virtual por Zoom
Fecha de asistencia obligatoria del Programa de Capacitación Anual: **VIE 3 MAY 15hs.**

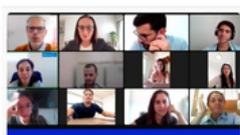
- Director de Econometría.
- Licenciado en economía UBA.
- Maestría en economía UBA.
- Profesor de posgrado en la Universidad del Salvador.
- 20 años en consultoría económica.
- Activa participación en los medios de comunicación.



U-RUS capacitó a profesionales de rrhh del GOTERH en el uso de LinkedIn

A través de su alianza con la Facultad Regional de Concepción del Uruguay de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) y a modo de aprovechar mejor esta red social de uso empresarial y de búsqueda laboral, la Universidad Cooperativa de Río Uruguay Seguros (U-RUS) capacitó en el uso de LinkedIn a profesionales de Recursos Humanos de diferentes empresas de la Costa del Uruguay que conforman el...

U-RUS capacitó a profesionales de Recursos Humanos del GOTERH en el uso de LinkedIn



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Educación Vial. Ciclo TC 2000 va a la Escuela, declarado de interés educativo por la Legislatura Porteña.



En el salón San Martín del Palacio Legislativo, el ciclo educativo y de concientización vial "TC2000 va a la Escuela" fue declarado de Interés Educativo por la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



El Ciclo cuenta con el respaldo de empresas como Río Uruguay Seguros (RUS) y lleva capacitando alrededor de 378.400 estudiantes de los niveles primario y secundario de escuelas públicas, privadas y rurales de todo el país.

En representación de RUS participó de este evento la Responsable de la Gestión RSE y miembro del Consejo de Administración.

CICLO TC 2000 va a la Escuela. Año 2024 en números.

26

Localidades visitadas

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



Participantes del Ciclo

18500



Desafío ECO YPF – Gran Premio RUS Comprometidos con el Ambiente

El Desafío ECO, convocó a 2000 estudiantes de las escuelas técnicas de todo el país en una competencia en la que participaron 111 autos eléctricos diseñados por los mismos alumnos de escuelas públicas que reciben programas de becas para participar.



El Desafío ECO es una competencia internacional de autos eléctricos de emisión cero, diseñados y contruidos por estudiantes de las escuelas secundarias. La actividad lleva realizándose desde hace más de 10 años en diferentes países . En en el caso de Argentina, es fiscalizada por el Automóvil Club Argentino (ACA) bajo reglamentación de la Federación Internacional del Automóvil (FIA).



La Conferencia de prensa tuvo lugar en el Colegio Justo José de Urquiza en Concepción del Uruguay, Entre Ríos.

La misma contó con la presencia del Presidente Ejecutivo de nuestra empresa.



3.3 Compromiso con la Salud y el Bienestar

GRI 403-6



RUS colaboró con el Hospital J.J. de Urquiza de Concepción del Uruguay para su stand en Plaza Ramírez en la Feria de Salud.

Colaboramos con la Fundación del Hospital de Niños "Debilio Blanco Villegas" de la ciudad de Tandil. Su presidenta presentó el proyecto de sumar una Sala de Terapias Interdisciplinarias al hospital.



Visitamos el Centro de Rehabilitación Neurológica ARENE para conocer sus instalaciones y los trabajos pendientes para evaluar nuestra contribución con las obras pendientes trabajando en conjunto con AFLA SA.

Acompañamos como cada año a la Fundación Pro Salud del Hospital Austral de Pilar y su evento denominado "Golf Solidario".

Pacientes 2024

Ambulatorios + de 1.300 consultas especializadas y estudios: neurológicos, cardiológicos, laboratorios, polineurologías, resonancias magnéticas, tomografía y medicina nuclear, entre otros. 315 Pacientes atendidos

Cirugías, internaciones y procedimientos con internación. 14 25 Orientaciones solidarias



También en el Hospital J.J. de Urquiza de CDU entregamos estanterías recicladas para reacondicionar la farmacia de la institución.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

FUNDACIÓN PROSALUD



Apoyando el deporte



3 SALUD Y BIENESTAR



En RUS apoyamos diversas disciplinas deportivas a nivel local y nacional: automovilismo, básquet, fútbol, polo, tenis y náutica entre otros.

RUS, aseguradora del deporte argentino.

La prevención y el conocimiento son claves para una vida saludable, por ello se lanzamos la Edición 2024 del juego creado en el seno del Equipo de Salud y Ambiente Laboral para concientizar sobre el cuidado de la salud.

¿Cuánto sabés del cuidado de nuestra salud?
EDICIÓN 2024

Desde la cultura de sustentabilidad de RUS lanzamos la edición 2024 de nuestro juego para concientizar sobre la importancia del cuidado de nuestra salud.

Este año, nos hemos propuesto llegar a más personas y fomentar hábitos saludables de una manera divertida y educativa.

¿Cómo participar?
Solo tenés que ingresar a <https://russeguros.com/juegosalud>. Allí, nuestro chatbot te guiará a través de una serie de preguntas de múltiple choice. Cada respuesta correcta te hará sumar puntos y cuanto más puntos acumules, más oportunidades tendrás de ganar!

Premio
Los jugadores con los puntos más altos participarán de un sorteo por un set de auriculares bluetooth de alta gama Thinkpad X1, equipados con un sistema de cancelación de ruido y sonido de alta definición. Un premio que no sólo destaca por su calidad, sino que también subraya nuestro compromiso con el bienestar y la tecnología.



Con el respaldo de RUS se realizó el Maratón solidario de ALCEC, cuyo objetivo es concientizar y prevenir el cáncer, como también recaudar fondos para mejorar los equipos con los que cuenta ALCEC para realizar diferentes tratamientos y estudios.

RUS acompañó a la Federación Argentina de Entidades Solidarias de Salud Coop. Ltda (FAESS) en el festejo de su 25° aniversario. FAESS es un actor clave en la protección de la salud, manteniendo los principios propios de su naturaleza asociativa y brindando servicios eficientes a los usuarios.





08 y 09 de Junio 2024
Torneo de Softbol Cat Infantil
"Juan A. Washington Figueroa"
 GOBIERNO FEDERAL DE VUELTA OESTE

ORGANIZA: **COMISIÓN DE PARANÁ**

PARTICIPAN:

- CLUB MAYU DE LA PAMPA
- CLUB COMODORO DE PARANÁ
- CLUB TALLERES DE PARANÁ
- CLUB PATRONATO DE PARANÁ
- ORO VERDE DE PARANÁ
- CLUB ESTUDIANTES DE PARANÁ
- CERDE PARANÁ
- ALSA DE PARANÁ
- CLUB PARQUE DE VIEJAGUAY

AUSPICIAN:

RUS

RUS fue auspiciante de la primera edición del Torneo Homenaje de softbol infantil "Juan Adalberto Washinton Figueroa". El nombre del torneo fue en homenaje a Juan A. Figueroa, entrenador y formador de campeones nacionales de la categoría infantil de ese deporte.

Consultas médicas virtuales

Desde el área de Asesoría Médica RUS queremos informarles que este viernes 1 de marzo abriremos un espacio de atención virtual para consultas sobre temas de salud que estará a cargo de nuestro médico asesor, Martín Oliva, quien está en este área desde el 2006.

Martín Oliva es médico cardiólogo. Hizo su residencia en la Fundación Favaloro de la ciudad de Buenos Aires y también es Especialista en Terapia Intensiva, Profesor Titular ordinario de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNER y Doctor en Ciencias Médicas por la UNLP.

El Dr. Oliva desarrolla su tarea impulsado por nuestro Consejo de Administración y trabajando en equipo en la prevención de la salud junto con Capital Humano, U-RUS y RSRUS.



Para solicitar un turno en dicho espacio comunicate con Nahir via mail a nahir.zamaha@riouruguay.com.ar

Las consultas deben ser dinámicas a fin de poder asistir a la mayor cantidad de personas posibles.



El cuidado del Capital Humano de RUS es esencial. Por ello, a lo largo del año hubo distintas iniciativas relacionadas con la salud, desde la posibilidad de realizar Consultas Médicas Virtuales, hasta participar y escuchar charlas y consejos del médico asesor de RUS, el Dr. Martín Oliva.

Algunas de las Charlas y Consejos

PREVENCIÓN Y VACUNACIÓN sobre el dengue, infección vírica que los mosquitos transmiten a las personas, cómo prevenirlo y la importancia de la vacunación.

GOLPES DE CALOR. Qué son los golpes de calor y cómo prevenirlos.

USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS El consumo de los antibióticos sin prescripción médica y sus consecuencias en el organismo.

Dentro del ciclo de charlas de Bienestar y Salud destacamos la charla sobre Nutrición para toda la comunidad RUS y cuya invitación para participar estuvo a cargo de U-RUS.



RUS Informa Ciclo de charlas de Bienestar y Salud Laboral Nutrición

Comunidad RUS:

En esta oportunidad, la **U-RUS**, te invita a participar del **Ciclo de charlas de Bienestar y Salud Laboral: Nutrición**, que estará a cargo de la Lic. en Nutrición Luciana Guionet.

3 SALUD Y BIENESTAR



3.4 Compromiso con la Inclusión y la Solidaridad

5 IGUALDAD DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



GRI 413-1



Donamos una computadora a una alumna con discapacidad visual con el objetivo de colaborar con la continuidad de sus estudios secundarios propiciando que pueda integrarse y formarse al ritmo de sus compañeros en la Escuela 26 "Bicentenario" del Barrio San Isidro de C. del Uruguay (Entre Ríos).

Acompañamos a la Fundación Nalbandian en sus acciones en pos de la inclusión y la solidaridad.

Fundación Nalbandian
16 h · 🌐

La empresa **Río Uruguay Seguros** es una de las entidades que siempre acompañan a la Fundación Nalbandian en sus eventos solidarios e inclusivos. Desde el 2018, con la creación del evento Tenis y Golf Para Todos, contamos con el apoyo de la compañía para seguir desarrollando nuestras actividades y Programas.
¡Gracias! por estar siempre presente, esperamos contar con ustedes muchos años más.



La formación que los alumnos reciben en Las Lomas Oral les permite tener las herramientas necesarias para desenvolverse en la sociedad en forma autónoma.

RUS estuvo presente en la XXIV Noche Solidaria "Un puente para la inclusión" del colegio Las Lomas Oral (San Isidro - Buenos Aires) para niños y niñas con hipoacusia.



Acompañamos la 3ª Fecha del Nacional de Básquet para Personas con Síndrome de Down llevada a cabo en Concepción del Uruguay, Entre Ríos.

El evento buscó promover la inclusión, la integración social y los valores del deporte, ofreciendo a los atletas la oportunidad de demostrar sus habilidades y fortalecer vínculos en un ambiente comunitario y recreativo.



En RUS, acompañamos de manera consistente a los atletas discapacitados en su camino hacia la superación personal, promoviendo acciones concretas que contribuyen a la inclusión y el desarrollo integral en el deporte.



El Presidente de RUS participó en el 38º aniversario del Museo del Automovilismo "Juan Manuel Fangio" en la ciudad de Balcarce.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



En esa oportunidad, el deportista adaptado que es apoyado por RUS, Juan María "Gatito" Nimo, dio una charla llamada "Enfrentar desafíos, adaptarse a los cambios y convertir cada barrera en una oportunidad".

También en esta oportunidad, acompañamos en una nueva rampa que facilita el ingreso de vehículos a la exposición en la casa del quíntuple campeón mundial de Fórmula 1, un avance tecnológico que representa un importante logro en términos de infraestructura.



Participamos como conferencistas del 1º Congreso Latinoamericano de Seguros Inclusivos realizado en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

El evento fue organizado por ABOCOSER, MicroInsurance Network y Munich Re Foundation. Contó con la participación de líderes visionarios, expertos en seguros y agentes de cambio de todo el mundo comprometidos con la inclusión financiera.

Durante la apertura del Congreso la adscripta a la Presidencia Ejecutiva de RUS, expuso su tesis doctoral refiriéndose al seguro como "inclusivo por naturaleza y el antecedente genuino de la sustentabilidad desde su origen". Posteriormente, compartió las diferentes prácticas que desarrolla RUS y su estrategia de "Seguros por la Equidad".

El Programa de "Seguros por la Equidad" contempla el desarrollo conjunto de microseguros que son coberturas accesibles, de fácil contratación y de rápida resolución ante casos de siniestros, a las que pueden acceder personas que trabajan de forma independiente y que no cuentan con una cobertura que las proteja ante determinados riesgos como accidentes, enfermedades, muerte de algún familiar, desastres naturales, entre otros.



Impacto positivo: Permite que más personas accedan a la protección que necesitan, reduciendo brechas sociales y económicas.

3 de diciembre

Día Internacional de las Personas con Discapacidad

1 de cada 6 personas sufre una discapacidad importante.

✓ Las cooperativas están trabajando para superar las barreras que impiden la plena inclusión de las personas con discapacidad.

✦ ¡Sumate a la Comisión de Discapacidad de la Confederación Cooperativa de la República Argentina!

✦ "La realización plena y completa de los derechos humanos de todas las personas con discapacidad es un componente inalienable, indisociable e indivisible de todos los derechos humanos y libertades fundamentales". ONU

Cooperar www.cooperar.coop
 CONFEDERACIÓN COOPERATIVA DE LA REPÚBLICA ARGENTINA LTDA. [Instagram](https://www.instagram.com/cooperarconf) [Facebook](https://www.facebook.com/cooperarconf) [YouTube](https://www.youtube.com/cooperarconf) [TikTok](https://www.tiktok.com/cooperarconf)
 /cooperarconf

Comisión de Discapacidad de Cooperar: RUS integra esta Comisión, comprometida con inclusión sociolaboral y la accesibilidad de las personas con discapacidad.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



3.5 Compromiso con la Igualdad de género



5 IGUALDAD DE GÉNERO



En el marco del Día Internacional de la Mujer se realizó un conversatorio único en Concepción del Uruguay: «Construyendo Accesibilidad: Mujeres, Sexualidad y Discapacidad». Participamos de este evento, organizado por «Proyecto ImaginaArte».



Superadoras es el resultado del trabajo colaborativo público - privado, en el marco del proyecto “Mujeres y Seguros” ganador del “Segundo Laboratorio de Innovación en Seguros Inclusivos A2ii – Reos Partner”. RUS acompaña esta iniciativa desde sus inicios.

Las Superadoras “Seguras de su seguro”

Las aseguradoras que forman Mejor Con Seguros se unieron para ofrecer seguros que cubren necesidades específicas de las mujeres. Aquellas que nos enseñan a superar adversidades, sabiendo que lo que más quieren está protegido.



Somos auspiciantes del Foro Ejecutivo de Mujeres en Seguros FEMS desde su origen. Acompañamos sus iniciativas como parte de nuestro compromiso con la igualdad de género.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



El seguro Salud Fem Rural Integral no solo abarca a las mujeres sino también a los niños que viven en zonas rurales y que concurren a establecimientos educativos aledaños, ofreciendo cobertura opcional para accidentes que pudieran ocurrir dentro de la Escuela.

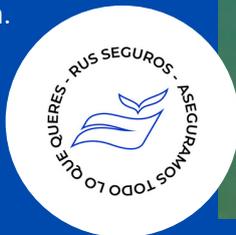
RUS[®]Agro

Seguros por la **equidad**



Seguro de Salud Fem Rural Integral

Un seguro de salud diseñado especialmente para mujeres que realizan actividades relacionadas al Agro.



Seguros con perspectiva de género

Son coberturas que tienen en cuenta las necesidades de personas transgénero y de las mujeres, incluyendo seguros de vida, salud y emprendimiento adaptados a sus realidades.

Impacto positivo.

Mejoramos la calidad de vida de las personas beneficiarias, y reforzando los principios de equidad y empoderamiento que son pilares clave del desarrollo sostenible.



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



3.6 Compromiso con la Cultura

Con el auspicio de RUS, el Colectivo de Teatristas de Concepción del Uruguay organizó el I Festival de Teatro Independiente "Teatristas CdelU". Acompañamos las iniciativas relacionadas con la cultura.



Acompañamos como auspiciante a la Asociación Pro Amigos de la Música en su Temporada 2024 del Concierto de Violonchelo y Piano a cargo del Dúo Powter-Rivarola.

3.7 Gestión del Capital Humano

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Beneficios colaboradores RUS



50% de descuento en seguros. Seguro de vida adicional gratuito.

Provisión de elementos de trabajo (computadora, escritorio, silla y extintor).

Extensión y adaptación de la licencia por adopción.

Día de cumpleaños (salida anticipada en esa jornada).

Días para trámites que implican presencialidad.

Licencia por paternidad: 10 días corridos de licencia.

Día por mudanza.

Licencia por tratamiento de fertilidad.

Permiso de salida: 1 hora mensual durante la jornada laboral (previa autorización).

Reconocimientos por trayectoria.

- Presentes a los 5, 10, 20 y 25 años de trabajo en RUS.
- 5 días hábiles de vacaciones adicionales al personal con más de 35 años de antigüedad.
- Viaje para 2 personas, dentro de Argentina, al cumplir 40 años de antigüedad.

Subsidio por nacimiento. Aporte adicional equivalente al mismo importe que otorga ANSES.

Ayuda escolar anual adicional.

Subsidio para guardería.

Otros beneficios (Afiliación Voluntaria)

AMERU

Mutual interna que actúa como complemento de OSSEG.



Farmacia Cubre hasta un 30% de los medicamentos como complemento de lo que cubre la obra social.

Reintegro por óptica, odontología y fonoaudiología.

Subsidio por matrimonio.

Subsidio por nacimiento.

Ayuda económica.

Seguro de sepelio.

Otros beneficios: reintegros en libros escolares, colonia de vacaciones, silla de bebés, entre otros.

Sindicato del Seguro

Contactar a Adrián Zarini
adrian.zarini@riouruguay.com.ar



Préstamos.

Escolaridad anual.

Subsidio para pañales.

Turismo.





Festejamos los 5 años de trabajo con nuestros trabajadores.



Festejamos los 20 años de trabajo con nuestros trabajadores.



Festejamos los 10 años de trabajo con nuestros trabajadores.



También celebramos el egreso laboral (Jubilación) de nuestro Capital Humano, evento que está a cargo del Equipo de Preparación y Egreso Laboral.



Evaluación de Desempeño

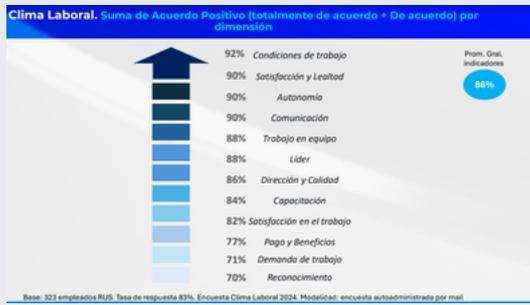
Río Uruguay Seguros (RUS) ha renovado su modelo de Evaluación de Desempeño para 2024.

La nueva metodología simplifica el análisis, manteniendo el espíritu de alineación estratégica, desarrollo profesional y retroalimentación formal. Ahora se evalúan competencias clave de manera global, en lugar de detallar cada comportamiento observable, lo que reduce tiempos sin sacrificar la profundidad ni la calidad del feedback.

El proceso incluye instancias clave de revisión y aprobación por parte del Comité Ejecutivo y el Comité de Remuneraciones, quienes aseguran la equidad y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Este rediseño busca equilibrar eficiencia y rigor profesional, promoviendo un sistema más ágil que facilite conversaciones significativas y el diseño de planes de mejora continua.

Encuesta sobre el Clima Laboral

Como todos los años, la Encuesta sobre el Clima Laboral, nos permite trabajar con el grupo de interés interno, conociendo sus expectativas, su visión de la empresa y tantas otras cosas mas.



Acuerdo por Dimensión	Indicadores por Dimensión	Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
92% Condiciones de trabajo	El equipamiento requerido para realizar mi trabajo y comunicarme está disponible cuando lo necesito	96%	3%	1%
	En la modalidad en que desempeño mi trabajo (presencial, remoto, mixto) RUS provee las condiciones físicas y tecnológicas para que pueda desarrollar mis tareas con comodidad?	94%	5%	1%
	RUS se preocupa por la seguridad e integridad de su personal?	90%	9%	2%
	RUS se preocupa por la salud de su personal?	88%	12%	2%
90% Satisfacción y Lealtad	Estoy satisfecho/a de trabajar en RUS, en comparación con otras empresas que conozco	93%	7%	-
	Recomendaría a RUS como una buena empresa en la cual trabajar	92%	7%	1%
	Por un trabajo equivalente y en condiciones similares, no me iría voluntariamente de RUS	86%	11%	3%

Acuerdo por Dimensión	Indicadores por Dimensión	Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
90% Autonomía	Me siento respaldado/a en las decisiones que tomo aplicando mi propio criterio	90%	8%	2%
	Dispongo de la información que necesito para realizar bien mi trabajo	91%	6%	3%
90% Comunicación	Mis opiniones sobre el trabajo son escuchadas y valoradas	89%	9%	2%
	Existen espíritu de cooperación y confianza entre las personas con las que trabajo	92%	6%	2%
88% Trabajo en equipo	En RUS se estimula el trabajo en equipo	87%	11%	2%
	Las reuniones de trabajo donde participamos colegas de diferentes equipos son enriquecedoras al permitir el intercambio de conocimientos y experiencias	86%	13%	1%

Acuerdo por Dimensión	Indicadores por Dimensión	Acuerdo	Neutral	Desacuerdo
84% Capacitación	RUS se preocupa por la capacitación y el desarrollo de sus integrantes	86%	12%	2%
	Estoy satisfecho/a con la capacitación que recibo para lograr los objetivos de mi labor actual	81%	14%	5%
82% Satisfacción en el trabajo	MI trabajo me permite hacer uso de mis capacidades	86%	11%	3%
	MI trabajo me entusiasma y me da una sensación de logro personal	82%	14%	4%
	MI trabajo me deja tiempo libre para otras realizaciones personales	77%	16%	7%
77% Pago y Beneficios	En comparación con otras empresas en donde podría desempeñarme, RUS me paga un sueldo correcto por mi trabajo	80%	16%	4%
	Estoy satisfecho/a con los beneficios de RUS para sus empleados/as, en comparación con otras empresas que conozco	74%	21%	5%



Capacitación Continua dictada por U-RUS

CAPACITACIONES

**CURSO PCC 2º CUATRIMESTRE:
inscripciones para empleados**

El próximo mes de noviembre y bajo la temática "Seguros: Big Data", se realizará el Programa de Capacitación Continuada (PCC).

 Los empleadas y empleados de RUS que tengan matrícula de PAS podrán hacerlo GRATIS, para ello deberán enviar un mail con sus datos (nombre y apellido, DNI y matrícula) a mariana.godoy@riouruguay.com.ar

Tienen tiempo de inscribirse hasta este viernes 28/10.

¡Esperamos contar con su participación!

CAPACITACIONES

**CURSO PCC:
Inscripción para empleados RUS**

En junio se llevará a cabo el Programa de Capacitación Continuada (PCC).

Tema:
ECOMOVILIDAD



CAPACITACIONES

**CURSOS PCC 1ER CUATRIMESTRE:
INSCRIPCIÓN PARA EMPLEADOS RUS**

Próximamente se llevará a cabo el Programa de Capacitación Continuada (PCC). TEMA: SEGUROS AGRO

El curso, será gratuito para empleadas y empleados de RUS que tengan matrícula de PAS.

Quienes deseen participar deberán enviar un mail a mariana.godoy@riouruguay.com.ar informando:

- Nombre
- DNI
- Nro de Matrícula

Tienen tiempo de inscribirse hasta este viernes 12/5

A disposición para cualquier consulta,
Comercial Canal PAS



¡Esperamos contar con su participación!

RUS Informa

**CURSOS PCC 2DO CUATRIMESTRE:
INSCRIPCIÓN PARA EMPLEADOS RUS**

Comunidad RUS:

En Octubre se llevará a cabo el Programa de Capacitación Continuada (PCC).

Tema: MARKETING GENERACIONAL

El mismo será gratuito para empleadas y empleados de RUS que tienen matrícula de PAS.

Por tal motivo, quienes deseen participar deberán enviar un mail con sus datos (nombre / DNI / Nro. de matrícula) a: mariana.godoy@riouruguay.com.ar.

Tienen tiempo de inscribirse hasta el lunes 4 de Octubre

¡Muchas gracias!
Comercial Canal PAS



Consideramos sumamente valiosa la la capacitación continua para el Capital Humano de RUS, entre ellas:

- Mejora de habilidades y conocimientos.
- Adaptación a los cambios.
- Aumento de la productividad.
- Motivación y satisfacción laboral.
- Innovación y creatividad.
- Mejora del servicio al cliente.

U-RUS EN DATOS



Otras acciones para el cuidado del Capital Humano promoviendo la movilidad sustentable y concientizando sobre la prevención vial

Plan Canje de Cascos



Aportando a la Seguridad Vial y la Sustentabilidad, RUS se unió a la empresa LS2 para llevar a sus trabajadores una propuesta única: la posibilidad de cambiar el casco usado de la moto por un modelo certificado a nivel mundial y a un precio más que conveniente descotado del recibo de haberes.

De esta manera se hace prevención y se cuida la salud de los empleados de RUS.

3.8 Compromiso con la cuidado y preservación del ambiente

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



GRI 301-1, 301-2

Acciones de Economía Circular

Acompañamos una capacitación que en Basavilbaso, en el marco del convenio firmado con Campo Limpio y GCAgro para concientizar sobre la recolección de envases para reciclaje. Específicamente en esta oportunidad buscaban generar conciencia y buenas prácticas en los productores agropecuarios.



A través del Equipo de RSE de Ambiente, RUS dona papel en desuso a la Fundación Garrahan para su reutilización y destrucción de forma responsable. La primera donación se realizó en marzo de 2021 enviándose, desde la oficina de CABA, 239 kg de documentos. Esto se da en el marco del Programa de Reciclado y Medio Ambiente de la Fundación.

La primera donación se realizó en marzo de 2021 . Se donaron 239 kgs. de documentos .

En el 2023 se reciclaron 6.620 kg. de papel y, hasta la fecha, RUS donó y recicló un total de 15.764 kg, con lo cual se ha evitado la tala de 268 árboles medianos.



Circularidad e impacto en educación

Son varias las Escuelas que durante el 2024 han recibido de RUS, donaciones de mobiliarios reacondicionados.

El uso de mobiliarios reacondicionados en instituciones educativas representa una solución innovadora y sostenible que beneficia tanto a la educación como a la economía circular. Estos muebles, restaurados para extender su vida útil, no solo reducen significativamente los residuos sólidos y la demanda de nuevos recursos, sino que también disminuyen los costos para las escuelas, permitiendo que los fondos se destinen a otras necesidades esenciales. Además, esta práctica fomenta una cultura de reutilización y conciencia ambiental entre estudiantes y comunidades, promoviendo valores de responsabilidad ecológica.

360

DOCENTES
IMPACTADOS
POSITIVAMENTE
POR ESTAS
DONACIONES



3600

ALUMNOS
IMPACTADOS
POSITIVAMENTE
POR ESTAS
DONACIONES

RUS y sus acciones a favor de la biodiversidad



Acompañamos en el en el Bioparque Temaikèn la Fundación Temaikèn organizó un encuentro con la Dra. Jane Goodall, una de las más grandes defensoras de la vida silvestre, fundadora del Instituto Jane Goodall y Mensajera de la Paz de la ONI. Goodall es considerada pionera en el estudio de la conducta de los chimpancés salvajes descubriendo su capacidad de fabricar y usar herramientas. Sus hallazgos revolucionaron los conocimientos que se tenían sobre los simios y los seres humanos.

Organizado por la Fundación Temaikèn se llevó a cabo el "Homenaje a aliados". Una jornada para compartir una actividad educativa y plantar árboles junto a las entidades que todos los años apoyan la organización.

RUS estuvo presente participando del encuentro y plantando un ejemplar de "Sombra de toro" en el área de restauración del Bioparque.



Durante el 2024 se trabajó en el diseño de productos para proteger la biodiversidad.



RUS y sus acciones en lucha contra el cambio climático.



RUS incorporó el seguro de motos eléctricas a su plataforma de contratación online siendo la primera aseguradora en contar con una plataforma de emisión de seguros para motos 100% online.

Favorecer las energías limpias y renovables es la forma de comprometerse de RUS para disminuir los efectos del cambio climático.

Los seguros agrícola-ganaderos de RUS buscan no solo proteger las propiedades y cultivos, sino también fomentar prácticas agrícolas responsables con el medio ambiente.

Impacto positivo: contribuyen a una mayor resiliencia del sector agropecuario, lo que, a su vez, fortalece la seguridad alimentaria y el equilibrio ecológico.



Medición de la Huella de Carbono

Desde el 2019 medimos la huella de carbono. Actualmente desde el equipo de Ambiente, se viene trabajando en un desarrollo propio, es decir un programa que permita calcular la Huella de Carbono de RUS, en función de la actividad que realiza la empresa medida a través de los diferentes consumos y residuos derivados de las operaciones (presencial, home office, viajes y eventos, logística de distribución de insumos, entre otros). Este nuevo desafío de nuestro Capital Humano busca estimar de forma confiable nuestra Huella de Carbono.



Seguros con impacto positivo

Movilidad Sustentable.

Son coberturas específicas para vehículos que reducen la emisión de gases contaminantes.

Impacto positivo.

Incentiva la transición hacia medios de transporte más sostenibles, promoviendo la reducción de emisiones contaminantes.

RUS
MOVILIDAD URBANA

Disfrutá con tranquilidad.
Estás asegurado.

30% OFF
TODO OCTUBRE!
MES DEL SEGURO

V. al asegurado 1666-8400 | Organismo de control www.argentina.gob.ar/son | SSN SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN



Vos elegís cómo moverte,
**nosotros premiamos
tus hábitos sustentables.**

Seguro para **Bicicleta eléctrica**



Movilidad activa

Apoyamos la movilidad activa, como el uso de bicicletas y otros medios de transporte no motorizados, ofreciendo seguros específicos o complementarios.

Impacto positivo.

Reduce la congestión urbana y las emisiones, al tiempo que fomenta un estilo de vida saludable.

3.9 Compromiso con los emprendedores

RUS AGRO



RUS fue el sponsor oficial de la Expo Angus Primavera organizada por Expo Agro 2024.

Durante el evento se llevó a cabo la inauguración del Predio de Ferias y de Remates Angus en el Mercado Agro ganadero de Cañuelas.

RUS presente en la inauguración del predio de Expo Angus de Primavera

RUS fue el sponsor oficial de La Rural 2024 realizada en el Predio Ferial La Rural de Buenos Aires. Esta edición llevó el lema "el campo es mucho más que campo".

RUS Agro brinda una amplia variedad de productos para el proceso productivo del campo como también para el capital humano vinculado a las tareas rurales.



En Armstrong, Santa Fe, se realizó una nueva edición de Agroactiva, la megamuestra del agro y de la industria que este 2024 celebró sus 30 años junto a RUS como aseguradora oficial.

CAMPO EN ACCION Rus Agro Presente en Agroactiva 2024
Armstrong - Santa Fe



Nos unimos a las ediciones Nacionales Santander de las razas Braford, Brangus, Brahman y Hampshire Down. Es una forma de apoyar y comprometernos con el campo y al sector productivo.

Durante Expoagro, nos sumamos como socio colaborativo a Telecom Argentina para apoyar el proyecto del primer clúster de conectividad en zonas rurales.



SERÁ SUSTENTABLE
Hacia la construcción de negocios resilientes y rentables.

Invita **RUS** Organizan **GEO** **UBA económicas** En alianza con **URBAN**

Acompañamos la 2° Edición de Será Sustentable, un espacio de negocios y sustentabilidad a través del cual se realizan intercambios y conversaciones para explorar lo que implican los negocios con foco en el desarrollo sustentable en el contexto actual. Este evento fue organizado por el Centro de Desarrollo Sustentable GEO el que forma parte de la UBA.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

9 INDUSTRIAL, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

3.10 Compromiso con el avance tecnológico



3.10.1 Laboratorio Digital de RUS- IA



El Laboratorio Digital de RUS está trabajando con Inteligencia Artificial Generativa para el desarrollo de plataformas que asisten al productor en la venta digital, así como en la solución de tareas administrativas.

Hasta el momento se usó esta tecnología para desarrollar plataformas como:

- Generador de códigos QR para venta digital del PAS.
- Plataforma con contenidos para redes sociales de los PAS..
- Landing Pages de venta digital para el producto RUS Pet Care.
- Chatbot de IA para consultas de PAS en el aula virtual de U-RUS.



Además desde el área de TI se está trabajando en su implementación para la optimización en la gestión de las diferentes áreas del negocio.

El sistema de inscripción a las Asambleas Distritales y General se hizo a través de una herramienta propia confeccionada con Inteligencia Artificial lo que permitió no solamente optimizar el sistema sino reducir costos considerables.



U-RUS
Excelencia

Conferencia Magistral

INVITACIÓN PERSONAL E INTRANSFERIBLE

Carlos Alejandro Belloni

Un mundo volátil en permanente reconfiguración.

VIE 1 NOV 14hs.

Modalidad Presencial
Patio interno RUS
14 de julio 22.
Concepción del Uruguay
Entre Ríos.

La inteligencia artificial (IA) está transformando nuestra vida cotidiana de manera significativa. Con la presencia de dos oradores magistrales se abordó este importante tema en U-RUS.

3.11 Compromiso con la satisfacción del cliente



La medición de la **Satisfacción de Clientes**, se motoriza y gestiona desde Calidad y está en el marco de la medición de la Satisfacción de las partes interesadas (PAS, asegurados y terceros).

Estas mediciones se realizan anualmente para poder conocer el nivel de satisfacción con la organización así como para realizar acciones que mejoren las experiencias de los diferentes segmentos con RUS.

En cada uno de los segmentos se mide la satisfacción con la atención que el cliente recibe de RUS antes sus gestiones, desagregando la misma en amabilidad, efectividad, la simplicidad, la comunicación, etc. También se releva la satisfacción con los canales de atención y con la atención ante un siniestro entre otros.

A su vez en todos los segmentos se obtiene el índice NPS (Net Promotor Score) que mide la fidelidad de los clientes con RUS.

La encuesta se realiza según distribución por zona, edad y género representativa de la población RUS. Es decir, se cuida desde los inicios del relevamiento, que estemos ante una muestra representativa. Mostramos parte del estudio realizado.

Muestra: Ficha técnica

- Universo: Asegurados con Póliza Vigente, Asegurados con Siniestros y PAS
- Ámbito Geográfico: Nacional
- Periodo de realización: del 17 de enero al 4 de Marzo de 2024
- Metodología: formularios de encuestas enviados por correo electrónico

Segmento	Criterio	N (que califica)	n	Nivel de confianza	Margen de Error
PAS	productores de seguros de RUS activos a la fecha con al menos una póliza emitida en RUS a partir de Enero 2023.	6.869	610	95%	3,79%
Asegurados	con al menos una póliza vigente durante el 2023, que NO hayan iniciado ninguna gestión de siniestro, a partir del 01/01/2023.	148.123	2.461	95%	2,02%
Asegurados con Siniestros	que hayan iniciado una gestión por siniestro de cualquier ramo, distinto de Fast Track, a partir de enero de 2023, cuyo estado se encuentre cerrado	20.180	385	95%	3,99%

APV. Satisfacción general con las gestiones

Gestión más realizada

Gestión	Prom	ISN
1° Consideración/ Adquisición de nueva póliza	8,43	41
2° Consulta/ Gestión de Póliza	7,87	20
Solicitud de Documentación	7,75	17
Quejas y reclamos	3,72	-81

Base: Los que realizaron cada gestión. La satisfacción se obtiene de los puntajes promedios declarados para cada gestión en los atributos de la atención y los canales.

APV. Satisfacción con canales de atención

Canal	Prom	ISN
Satisfacción General con los Canales	7,24	10
Gestiones a través del PAS	7,80	40
Mensajería de WhatsApp	6,48	3
RUS Móvil	6,36	-3
Portal Web	6,21	-8
Portal Asegurados	5,73	-20
Contact Center	5,56	-23
Redes Sociales	4,81	-39

Año pasado

APV. Satisfacción con los atributos de la Atención

Atributo	Prom	ISN
Satisfacción General con la Atención	7,12	8
Amabilidad y profesionalismo del representante de RUS	7,81	36
Simplicidad para realizar la gestión	6,96	12
Tiempo de resolución de la gestión	6,91	13
Eficiencia de RUS para resolver su gestión	6,80	12

Valoración factor humano

Año pasado

APV. NPS. Principales conclusiones. Valoraciones (+)

En relación a las valoraciones positivas en primer lugar aparece una dimensión que llamamos "Núcleo Duro" de valoración en donde agrupamos a aquellas menciones que refieren a cuestiones estructurales de la empresa, de construcción de mediano y largo plazo.

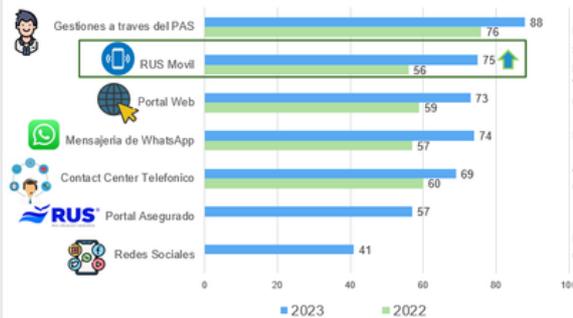
Núcleo Duro RUS

Compromiso
Confianza
Excelencia
Excelente/Muy buena empresa
Reconocimiento
Respaldo
Seriedad/ Cumplen/ Responden
Tranquilidad
Transparencia
Trayectoria

"Por su transparencia y calidad de servicio"
"Si bien no la he usado, estoy conforme con la transparencia"
"Tranquilidad"
"Es una compañía seria y responsable con una excelente trayectoria"
"Me parece una empresa seria y responsable y apoya el deporte motor en argentina"
"Por la seriedad de la CIA."
"Considero q es una empresa seria"
"Me parece una compañía, seria y comprometida para con sus asegurados."
"Excelente compañía"
"Excelentes!!!!"
"Por la excelencia y muy buena atención en cuanto se realiza algún reclamo"
"EXCELENTE CIA"
"Porque son excelentes"
"Cumplen"
"Excelencia"
"Excelente seguro me gusta"
"Por qué son excelentes"

ACS. Utilización. Canales de comunicación.

Utilización de canales, 2022-2023



La gestión a través del PAS sigue siendo el canal más elegido para comunicarse con la empresa. Vale destacar el aumento de RUS móvil en casi un 20%.

La gestión a través del RUS móvil es el que canal que más aumentó entre años y es el 2° canal más utilizado.

Luego, el canal Redes sociales se ubica en la posición de menor uso.

Se está conformando el GIAC (Gestión Integral de Atención al Cliente) para estar más cerca de nuestros asegurados.



CAPÍTULO 4

CONFIABILIDAD Y TRANSPARENCIA

Nuestras acciones están en un todo conforme a la normativa .

- 4.1 Compromiso con la Ética, la Anticorrupción y la Transparencia
- 4.2 Capacitación obligatoria sobre Lavado de Activos

4.1 Compromiso con la Ética, la Anticorrupción y la Transparencia



Río Uruguay Seguros reafirma su compromiso con la ética, la transparencia y la lucha contra el fraude y la corrupción en todas sus operaciones, en línea con los principios de buen gobierno corporativo y las normativas legales vigentes en la República Argentina.

En este sentido, nos adherimos estrictamente a la Ley N.º 27.401 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, que establece sanciones a las empresas que incurran en delitos contra la administración pública y actos de corrupción, promoviendo la implementación de programas de integridad efectivos.

Asimismo, cumplimos con la Resolución N.º 38.477 de la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), que regula las buenas prácticas en la prevención de fraudes en el sector asegurador. Esta normativa exige la adopción de procedimientos internos para la detección y mitigación de riesgos vinculados al fraude, fomentando políticas claras y eficaces que protejan tanto a los asegurados como al sistema en su conjunto.

Nuestro programa de integridad incluye la capacitación continua de nuestros colaboradores, la implementación de controles internos rigurosos, un canal de denuncias anónimo y la supervisión de las operaciones para asegurar el cumplimiento de las normativas.

De esta manera, Río Uruguay Seguros contribuye a fortalecer la confianza en el sector asegurador, garantizando la transparencia en la gestión y el respeto a los valores éticos que sustentan nuestra organización.

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



FRAUDE En el
Mercado
Asegurador

RUS[®]
RÍO URUGUAY SEGUROS

- Definiciones y conceptos de Fraude. Características.
- Fraude en el Mercado Asegurador.
- Normativa vigente. Análisis de la Resolución 38.477 de la SSN.
- Principios Técnicos. Sinestros.
- Análisis de Indicadores de Fraude.
- Análisis de datos. Checklist.
- Elementos de control del fraude.
- Detección y Prevención.

Charla de
Prevención
de Fraudes
en Seguros

ORGANIZADORES
PARTNERS

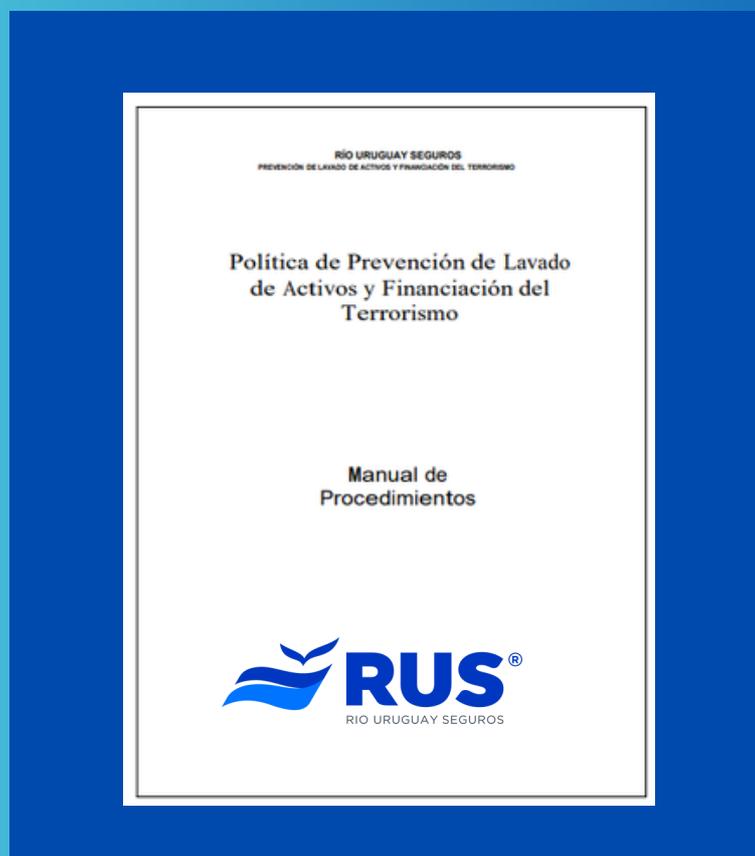
4.2 Capacitación obligatoria sobre Prevención de Lavado de Activos y financiamiento del terrorismo.

En noviembre del 2024 se concretó por primera vez la Capacitación Obligatoria de Lavado de Activos para todo el personal de RUS en un trabajo conjunto del Equipo de PLAFT y la U-RUS.

Esta capacitación se realizó mediante una plataforma virtual elaborada por la U-RUS y los docentes y tutores a cargo eran todos integrantes del Equipo de PLAFT.

De esta actividad participó la totalidad del personal de RUS entre consejeros y empleados, habiendo tenido todos ellos tres evaluaciones parciales y una final en los 7 (siete) temas abordados.

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



Culminamos el 2024 festejando juntos

A mediados de diciembre de este 2024 se llevó a cabo el Brindis de Fin de Año de forma virtual y en presencia de todo el Capital Humano de todo el país.

El Presidente Ejecutivo estuvo acompañado por Teté Coustarot y el Rifle Varela.

Durante el encuentro, reflexionó sobre la Navidad y su significado a nivel mundial, sobre el contexto global y sobre los cambios en Argentina entre otros temas.

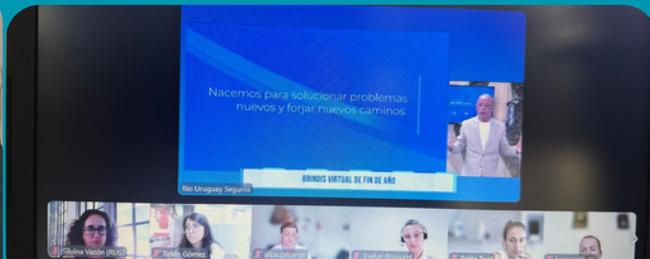
Hizo hincapié en la necesidad de un compromiso conjunto para enfrentar el futuro y vencer los obstáculos.

Recomendó también el trabajo en equipo, la eliminación de las jerarquías, el logro de la especialización y puntualizó que primero está la inteligencia humana y luego la inteligencia artificial.



Cumplimos 66 años

El 21 de diciembre celebramos nuestro 66° aniversario. Hemos construido un legado sobre la base de la confianza, el compromiso hacia los clientes y una cartera de seguros que ha sido pionera en el rubro, porque desde nuestros inicios nos hemos dedicado a transformar el mundo de los seguros.



Cena de Fin de Año del Cuerpo Directivo



ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO 1 - Somos una empresa Sustentable	2
1.1 Palabras del Presidente	3
1.2 Metodología	7
1.3 Relación con los grupos de interés y mecanismos de diálogo	9
1.4 Nuestro marco de acción	10
1.5 Actualizamos nuestros Temas Materiales	12
1.6 Preparándonos para el Premio Nacional de la Calidad-PNC	14
CAPÍTULO 2- Crecimiento Sustentable	16
2.1 Perfil de RUS	17
2.2 Estructura de Gobierno	18
2.3 Comité de RSRUS	21
2.4 Célula de Sustentabilidad	22
2.5 Ecosistemas	23
2.6 Ranking Global	28
2.7 Premios, certificaciones y reconocimientos	29
CAPÍTULO 3 - Nuestra Estrategia de Sustentabilidad	30
3.1 Compromiso con la Comunidad	31
3.2 Compromiso con la Educación y el Talento humano	35
3.3 Compromiso con la Salud y el Bienestar	40
3.4 Compromiso con la Inclusión y la solidaridad	43
3.5 Compromiso con la Igualdad de Género	46
3.6 Compromiso con la Cultura	48
3.7 Gestión del Capital Humano	49
3.8 Compromiso con el cuidado y preservación del ambiente	55
3.9 Compromiso con los emprendedores	60
3.10 Compromiso con el avance tecnológico	62
3.11 Compromiso con la satisfacción del cliente	63
CAPÍTULO 4- Confiabilidad y Transparencia	65
4.1 Compromiso con la Ética, la Anticorrupción y la Transparencia	66
4.2 Capacitación obligatoria sobre Lavado de Activos	67
INDICE DE CONTENIDOS GRI	70

INDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de Uso	Río Uruguay Seguros ha reportado la información citada en este Índice de Contenidos GRI por el periodo 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundación 2021 8

GRI ESTANDAR	DIVULGACIÓN	UBICACIÓN
GRI 2: Divulgaciones Generales 2021	2-1 Detalles de la organización	17
	2-3 Periodo, frecuencia y contacto	17
	2-9 Estructura de gobierno	18-20
	2-10 Nominación y selección de los cuerpos de gobierno	20
	2-11 Presidente del más alto cuerpo de gobierno	3-18
	2-14 Rol de la más alta gobernanza en el Reporte de Sustentabilidad	3
	2-22 Statement on sustainable development strategy	11
	2-28 Membresías	11
	2-29 Enfoque de la participación de los Grupos de Interés	11
GRI 3: Tópicos Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los tópicos materiales	En proceso de revisión
	3-2 List of material topics	12
	3-3 Manejo de los tópicos materiales	54
GRI 301: Materiales	301-2 Reciclado de materiales	54
GRI 302: Energía	302-4 Reducción del consumo de energía	Trabajo Remoto
GRI 306: Residuos	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Trabajo Remoto
GRI 403: Salud y Seguridad ocupacional	403-3 Servicios de salud ocupacional	Trabajo Remoto
	403-6 Promoción de la salud de empleados	40
GRI 404: Educación y Entrenamiento	404-1 Entrenamiento de empleados	35
	404-2 Programas para desarrollo de empleados	35
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades	405-1 Diversidad en los cuerpos de gobierno y empleados	20
GRI 413: Comunidades Locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	43

Canales de Comunicación



<https://www.youtube.com/user/RioUruguaySeguros>



@ruseguros



@ruseguros



www.riouruguay.com.ar



<https://www.facebook.com/riouruguayseguros>